

山特电子（深圳）有限公司

山特UPS

山特品牌保护手册

BRAND



 **SANTAK**

关于山特



本公司的质量管理体系符合ISO9001国际认证



本公司的环境管理体系符合ISO14001国际认证



山特电子（深圳）有限公司是专业从事不间断电源（UPS）开 被广泛应用于政府、金融、电信、电力、交通、制造及军队等行业。

永不妥协的品质——山特成为市场领导者的基础

作为较早进入中国市场的UPS厂商，山特公司已通过ISO9001国际质量标准认证和ISO14001环境管理体系认证，产品获得泰尔认证、国家广电总局入网认证等多项行业认证。

不断创新的技术——山特核心竞争力

设立于深圳的技术研发中心，具有专业的研发条件，拥有500多位优秀的技术人员。强大的研发能力，保证了山特产品的创新性。山特是将IGBT功率元件及高频PWM技术引入UPS行业的厂商。

规范高效的服务——山特追求的目标

山特在深圳设有客户服务中心，全国分布有33个直属服务站、84家服务网点。200多名通过专业培训的技术工程师，正时刻准备响应客户的需求。

诚信、服务、品质、专业、创新

山特人，将一如既往的秉承这样的理念，不断致力于为数以千万的用户设备提供安全、可靠的电源环境。

关于山特加入伊顿

2008年4月，伊顿公司完成了对山特电子（深圳）有限公司母公司台湾飞瑞股份有限公司的收购。山特公司随母公司加入伊顿公司，成为全球大家庭中的一员。

动力，因我们而不同。作为一家全球动力管理公司，伊顿提供各种节能高效的解决方案，以帮助客户更有效、更安全、更具可持续性地管理电力、流体动力和机械动力。我们致力于通过提供动力管理技术，提高人类生活品质和环境质量。2018年，伊顿公司销售额达216亿美元，全球汇聚了约10万名员工，产品覆盖超过175个国家和地区。如需更多信息，敬请访问伊顿公司官方中文网站：www.eaton.com.cn。

伊顿公司深耕中国市场二十余年，自1993年进入中国市场，此后迅速发展在中国的业务。2004年，公司亚太区总部从香港搬到上海。大中华区约有1万名员工，29家生产制造基地和5家研发中心。如今，伊顿公司旗下所有产品都已在中国制造，我们节能高效的产品和解决方案可以帮助客户实现更安全、更有效、更可持续的业务运营。

公司资质证明

广东省著名商标
广东省名牌产品



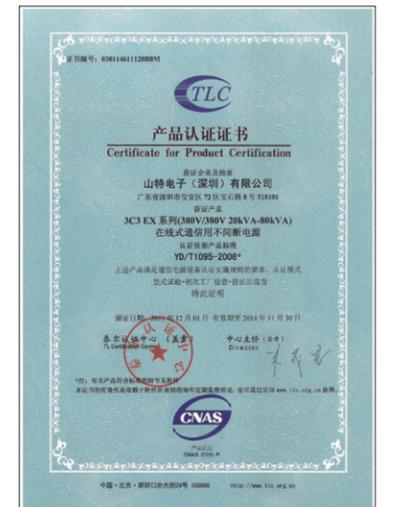
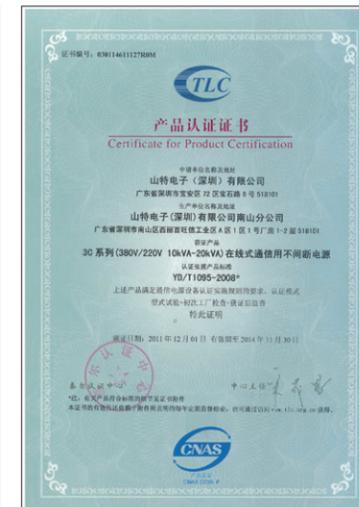
ISO 9001
质量管理体系认证



ISO 14001
环境管理体系认证



产品泰尔认证：
C系列1-10kVA
3C系列1-20kVA
3C3 EX 系列20-80kVA



严正声明

1

关于山特商标

1、请认准山特注册商标:

SANTAK  **SANTAK**  **STK** 山特

2、市场上其它形式的以“xx山特”、“山特xx”、“xxSANTAK”、“SANTAKxx”、“xSTK”或“STKUPS”……为商标的UPS都不是山特电子(深圳)有限公司的产品。

2

关于山特生产厂商

公司名称: 山特电子(深圳)有限公司

公司厂址: 深圳市宝安区72区宝石路8号(本公司在中国从未以任何形式授权委托其它公司生产UPS)

山特公司网址: www.santak.com.cn

山特客服电话: 400-830-3938/800-830-3938

公司概况: 本公司注册资金为1.063亿元, 拥有12条自动化UPS生产线, 年产量超过百万台、日产量最大可达万台以上。在中国有北京, 上海, 广州, 沈阳, 武汉, 成都, 西安7个分公司, 服务网点达到80个。

3

关于山特防伪标识

山特产品机身上均贴有防伪标签

通过扫描二维码或者拨打防伪热线电话可查询产品真伪



4

关于山特真品辨别

山特官网在线防伪验证(目前仅限2013年4月1日以后生产的山特6-20K UPS)用户可登陆山特官方网站www.santak.com.cn, 点击进入“防伪验证”网页, 输入产品序列号进行在线查询。

如果您购买到有疑问的山特产品, 可通过以下途径向本公司反馈

1、客服热线: 400-830-3938/800-830-3938

2、品牌保护邮箱: Brandprotection@eaton.com

UPS不间断电源市场上常出现如“XX山特”、“X国山特”、“XX山特(国际)”等多个产品均非正牌山特产品, 消费者一旦购买, 都无法享受山特公司的全国联保售后服务。山特电子(深圳)有限公司在中国从未以任何形式授权委托其他公司生产UPS; 如果发现有机构或个人使用其他任何与山特相同或相近的商标, 侵害消费者权益, 本公司将依法追究其法律责任。

产品介绍

以专业的创新技术, 尖端的科研水平, 秉承以客户为导向的产品设计理念, 塑造高端可信赖的产品, 缔造非凡品质。



城堡C系列 C1~20kVA

城堡C1-3K是集山特公司研发、设计、制造的新一代通用型UPS。产品适用于中小企业用户的IT类负载设备。

1. 前面板: 印有Castle系列LOGO及山特公司LOGO
2. 上盖板: 贴有防伪标签、警告标签
3. 外箱侧面印有本公司的厂名、厂址



不间断电源 www.santak.com.cn
企标代号: Q/SSTK601
山特电子(深圳)有限公司
深圳市宝安区72区宝石路8号

城堡 C12V 系列电池

山特电子(深圳)有限公司针对UPS行业应用需求, 特别推出了城堡C12V系列阀控式铅酸蓄电池。

1. 前面板: 印有山特公司LOGO
2. 上盖板: 贴有防伪标签
3. 外箱侧面印有本公司的厂名、厂址



不间断电源 www.santak.com.cn
企标代号: Q/SSTK601
山特电子(深圳)有限公司
深圳市宝安区72区宝石路8号

ARRAY[®] 3A3™ PT 25-800kVA

ARRAY 3A3 PT 是山特新一代模块化UPS, 为数据中心机房提供安全、可靠、稳定、环保的不间断电源, 与山特的PPM精密配电柜和ARRAY系列服务器机柜的组合, 为客户提供一体化、一站式的基础电源解决方案。ARRAY 3A3 PT 的研发是基于 REACH (Reliable, Environment, Advantage, Convenient and Human) 设计理念, 可以满足数据中心、金融中心、企业机房、工业自动化、教育系统、医疗系统或大型办公等应用场所的电力保障要求。

1. 前面板: 印有ARRAY系列LOGO及山特公司LOGO
2. 外箱侧面印有本公司的厂名、厂址



不间断电源 www.santak.com.cn
企标代号: Q/SSTK601
山特电子(深圳)有限公司
深圳市宝安区72区宝石路8号

正品山特 VS 假冒山特

01/ 产品差异

| | 正品山特UPS | 山寨山特UPS | 对用户的影响 |
|------|---|----------------------------------|---|
| 输入范围 | 宽 (-45%~+35%, 视具体机型) | 窄 (-10%~+10%) | 中国电网波动大, 山特UPS专为中国电网设计, 超大电压输入范围。如果输入电压范围窄, 在电压及频率波动较大的场合, UPS出于自我保护将频繁转向旁路状态工作, UPS负载无法得到有效保护。另外, 主路与旁路切换的过程是UPS故障高发区, 极易损坏UPS主机。 |
| 输出功率 | 足额 | 不足 | 容量不足导致用户实际并未买到正品山特划算, 且因为实际功率低于标称功率, 如客户按照标称功率使用, 会引起UPS过载或频繁转旁路, 导致UPS极易损坏, 甚至着火, 引发火灾事故。 |
| 内置电池 | 品牌电池, 质保三年 | 杂牌电池, 无质保 | 1、UPS故障的50%来自电池, 品质低劣的电池, 极易导致UPS充放电故障; 2、电池占UPS产品成本很大比例, 山寨UPS都会在电池上以次充好; 3、劣质电池容量虚标, 造成UPS达不到备电时间要求, 引发负载断电, 珍贵数据丢失; 4、劣质电池毫无安全保障, 极易引发火灾事故, 造成重大经济损失; 5、劣质电池易挥发有毒酸雾, 对人体和设备有强烈的伤害。 |
| 安全规范 | 精选国际知名厂商元器件, 完全满足国家及行业设计安全规范要求, 并通过国际国内各项安规认证 | 使用不达标, 甚至二手元器件, 不满足国家及行业设计安全规范要求 | 1、UPS属于经常性带电设备, 正品山特确保UPS不会漏电, 按照安规要求确保产品防护等级; 2、采用山寨产品, 无测试及安规, 存在极大的人体伤害可能性, 重则致命。 |
| 后备时间 | 完全符合标称时间 | 短于标称时间 | 电池容量不足使得客户并未真正节省购买正品的费用, 并随时存在负载异常关闭, 引起昂贵的主设备故障, 造成数据不可恢复的丢失。 |
| 故障率 | 极低 | 很高 | 1、正品山特经过严格的质量测试, 故障率极低, 并有完善的服务网点分布, 客户无后顾之忧; 2、山寨UPS无法保证质量及可靠性, 客户故障概率极高, 并无服务体系支撑, 增加后期的使用风险和成本。 |

02/ 服务及产品开发

| | 正品山特UPS | 山寨山特UPS | 对用户的影响 |
|--------|----------------|------------|---|
| 保修期 | 3年含主机及电池 | 无保障或一年 | 更长的保修期和涵盖主机及电池的保修才能让用户获得更安心的使用体验, 毫无保障的山寨产品增加客户使用风险及成本, 并未真正为客户省钱。 |
| 维修网点 | 30多家维修站遍布全国 | 无或极其有限 | 山寨产品主要由经销商保修, 会导致服务不及时、不专业, 甚至大量的客户维修欺诈情况发生, 山特是中国UPS知名品牌, 正规厂家, 让客户买的省心, 用的放心。 |
| 服务工程师 | 80多人的维修服务工程师团队 | 数量极其有限 | 山寨产品主要由经销商保修, 非原厂服务人员, 工程师不专业、无从业执照, 无备件保障, 存在更换客户零件及服务消费欺诈的可能性。 |
| 维修响应速度 | 7x24维修服务 | 无承诺 | 山寨产品只关注客户一次性购买消费, 不会真正考虑客户后期使用及维护, 部分山寨产品由经销商做售后服务, 专业性及稳定性均较差, 经常会发生客户购买产品几年后, 厂家和经销商均无法找到的情况。 |
| 研发人员 | 超过100人的专业研发团队 | 几个人的山寨拆解小组 | 山特持续30年市场原动力在于拥有强大的研发团队, 不断推出更加稳定、更多功能、更加美观的UPS产品; 而山寨产品仅仅是模仿正品山特外观及电路, 以山寨作坊的生产方式, 企图混淆和欺骗消费者, 赚取一次性最大利润, 这是严重的违法行为, 对消费者是极大的伤害。 |

03/ 价格差异分析

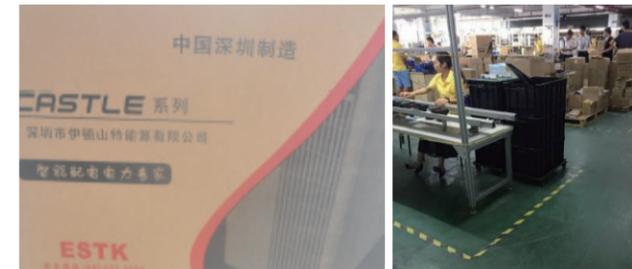
| | 正品山特UPS | 山寨山特UPS | 对用户的影响 |
|--------|---------|---------|--|
| 产品零售价 | 价格合理 | 略低于正品价格 | 山寨产品目标正品价格, 定价略低, 吸引消费者, 但其质量和价格低得更多, 客户并未真正节省投资, 并增加了大量使用风险。 |
| 使用维护成本 | 低 | 高 | 由于正品山特的品质优越, 服务有保证, 用户使用正品山特的维护成本会更低; 而山寨产品几乎无维护, 客户故障后只能更换新机, 前期投资损失巨大。 |
| 总拥有成本 | 低 | 高 | 即使山寨山特产品比正品山特初次购买价格略低, 结合质量、服务、安全性等因素考虑, 客户并未真正得到更高性价比的产品, 反而将自己置于高用电风险的场合之下。因此, 购买山寨山特产品是不划算、不理智的行为, 切勿被不良商家欺骗, 请大家认准正品山特UPS, 购买SANTAK商标的UPS产品。 |



山特品牌保护典型案例介绍

查处制假工厂·深圳

2017年4月, 深圳市光明新区市场监督管理局在深圳市伊顿山特能源有限公司的经营场所, 查获ESTK牌侵权产品1450台。2017年7月, 执法机关作出处罚决定, 没收全部侵权产品1450台, 并处罚款30与万元。当事人不服, 提起行政诉讼, 2019年1月, 深圳市中级人民法院作出终审判决, 驳回当事人诉讼请求, 行政机关处罚决定获得支持。2017年5月, 深圳市伊顿山特能源有限公司的企业名称因构成侵权, 被责令停止使用。



查处制假仓库·北京

2018年12月, 北京市工商行政管理局海淀分局在位于北京市海淀区永丰西路的一处仓库查获侵权CSTK不间断电源72台, 价值超过50万元。现场还查获制假工具, SANTAK商标印刷模具一套。2019年7月, 执法机关作出处罚决定, 没收全部侵权产品, 并对当事人处以罚款。



全国各地市场清扫

| 序号 | 时间 | 城市 | 地址 | 侵权品牌/制造厂商 |
|----|----------|-----|----------------|-----------|
| 1 | 2018年3月 | 上海 | 虹口区虬江路新虹电子市场 | SATAUPS |
| 2 | 2018年6月 | 杭州 | 拱墅区登云路浙江时代电子市场 | CSTK |
| 3 | 2018年7月 | 西安 | 碑林区雁塔路百脑汇科技大厦 | 深圳山特电气 |
| 4 | 2018年9月 | 广州 | 天河区石牌西路展望数码广场 | THANTAK |
| 5 | 2018年11月 | 赣州 | 章贡区聚科电脑城 | VSASVNTK |
| 6 | 2019年1月 | 长春 | 朝阳区工农大路百脑汇广场 | BJSTK |
| 7 | 2019年2月 | 石家庄 | 新华区太和电子城 | 神州山特 |
| 8 | 2019年4月 | 天津 | 南开区兴业数码广场w | SNATAK |
| 9 | 2019年5月 | 桂林 | 七星区漓江路国展购物公园 | 美国山特.CN |
| 10 | 2019年6月 | 武汉 | 武昌广埠屯武汉电脑城 | SHANTE |
| 11 | 2019年6月 | 成都 | 金牛区五块石电子电器市场 | SANGTK |
| 12 | 2019年6月 | 滁州 | 南谯区黄庆湖路 | SANTAK蓄电池 |

覆盖全国的市场清扫

全国市场清扫行动

2018年3月, 上海, SATAUPS



2018年6月, 浙江杭州, CSTK



2018年7月, 陕西西安, 深圳山特电气



2018年9月, 广州, THANTAK



2018年11月, 江西赣州, VSASVNTK



2019年1月, 吉林长春, BJSTK



2019年2月, 河北石家庄, 神州山特



2019年4月, 天津, SNATNK



2019年5月, 广西桂林, 美国山特.CN



2019年6月, 湖北武汉, SHANTE



2019年6月, 四川成都, SANGTK



2019年6月, 安徽滁州, SANTAK蓄电池

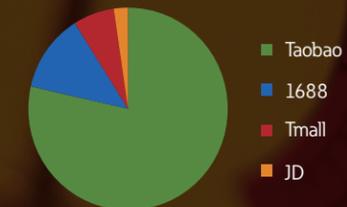


治理互联网领域假冒侵权

电商平台侵权链接治理

2018年, 8000+ 个侵权网络链接被删除
应侵权商品销售额数百万

治理行业网站上的假冒侵权信息



关停假冒网站

- www.santakb2b.com
- www.samtakups.com
- 2018年共 12 个假冒网站被关闭

清理假冒微信公众号

数十个假冒山特微信公众号被删除

以下包含“山特”字号的企业名称均已停止使用

| 序号 | 注册地 | 企业名称 | 序号 | 注册地 | 企业名称 |
|----|------|------------------|----|------|----------------|
| 1 | 北京 | 伊顿山特电子(北京)有限公司 | 21 | 深圳 | 深圳市伊顿山特能源有限公司 |
| 2 | 北京 | 山特伊顿(北京)电源科技有限公司 | 22 | 深圳 | 深圳山特系统有限公司 |
| 3 | 滨州 | 滨州市山特电源有限公司 | 23 | 深圳 | 深圳山特伟业电源有限公司 |
| 4 | 沧州 | 山特(沧州)电子有限公司 | 24 | 深圳 | 深圳山特高能设备有限公司 |
| 5 | 东莞 | 东莞市山特电力设备有限公司 | 25 | 深圳 | 深圳市山特不间断电源有限公司 |
| 6 | 杭州 | 杭州山特在线科技有限公司 | 26 | 深圳 | 深圳山特华电电子有限公司 |
| 7 | 呼和浩特 | 内蒙古山特电子科技有限公司 | 27 | 沈阳 | 沈阳山特动力科技有限公司 |
| 8 | 济南 | 济南山特信息科技有限公司 | 28 | 石家庄 | 石家庄山特电子科技有限公司 |
| 9 | 济南 | 济南山特动力电子有限公司 | 29 | 泰安 | 泰安市泰山区山特电子有限公司 |
| 10 | 南昌 | 江西山特电源有限公司 | 30 | 乌鲁木齐 | 新疆山特电子有限公司 |
| 11 | 南京 | 山特电子(南京)有限公司 | 31 | 无锡 | 无锡山特科技有限公司 |
| 12 | 青岛 | 青岛山特电子有限公司 | 32 | 无锡 | 无锡山特电子实业有限公司 |
| 13 | 深圳 | 深圳山特电器有限公司 | 33 | 武汉 | 武汉市隆伊顿山特电子有限公司 |
| 14 | 深圳 | 深圳山特后备电源有限公司 | 34 | 武汉 | 武汉山特在线科技有限公司 |
| 15 | 深圳 | 深圳市山特伊顿电器有限公司 | 35 | 西安 | 西安山特电源设备有限公司 |
| 16 | 深圳 | 深圳山特新电子有限公司 | 36 | 西安 | 陕西伊顿山特电子科技有限公司 |
| 17 | 深圳 | 深圳山特新科技有限公司 | 37 | 西安 | 西安山特电子技术有限公司 |
| 18 | 深圳 | 深圳山特耐普电源有限公司 | 38 | 西安 | 陕西飞锐山特电源有限公司 |
| 19 | 深圳 | 山特电子(深圳)有限公司 | 39 | 郑州 | 河南山特电子有限公司 |
| 20 | 深圳 | 深圳市山特城堡电源有限公司 | 40 | 郑州 | 河南山特电源科技有限公司 |

信任源自始终专注

28年，1600多种材料的不断探究
爱迪生，用灯泡点亮生活！
35年，UPS领域的始终专注
山特，助力商业发展！



假货交付使用半年后，售假者被追究刑事责任

2018年11月，邹某，系大连某公司负责人，向大连某服装公司销售SANTAK品牌UPS共计19台，价值8万余元。2019年5月初，服装公司发现本批次UPS经常出现运行故障，遂联系山特公司售后服务部门，要求解决问题。山特公司派工程师到现场检查，发现涉案UPS均为假冒产品。山特公司向当地公安机关报案，经公安机关立案侦查，发现邹某有销售假冒注册商标的商品违法行为。5月30日，邹某被刑事拘留。截至2019年8月底，本案尚在公安机关侦查过程中。

制假售假者不要抱有侥幸心理，只要实施违法犯罪行为的，即使假货已经完成销售、交付和使用，仍然难逃法律的制裁。



多管齐下，打击商标侵权，历时5年，侵权人赔偿150万元

- 2002年吴某申请 SANTAKUPS 商标，2004年该商标被核准，商标核定使用范围包括计算机、避雷器、电话机、测量仪器等商品，不包含不间断电源商品。
- 2013年12月，广州市山特不间断电源科技有限公司销售 SANTAKUPS 不间断电源产品，被广州市工商行政管理局天河分局认定构成商标违法行为，作出没收 92 台侵权产品，并处以 25 万元罚款的行政处罚决定。本案历经行政复议和一审、二审行政诉讼，广州市工商局、天河区人民法院、广州知识产权法院一致认定“SANTAKUPS”产品及广州市山特不间断电源公司侵犯了“SANTAK”注册商标专用权。
- 2015年，山特电子向国家工商行政管理总局商标评审委员会（现为国家知识产权局）申请宣告无效“SANTAKUPS”商标。本案历经商标评审委员会复审、行政诉讼一审和二审。2018年4月，商标评审委员会作出裁决，认定 SANTAKUPS 商标摹仿复制山特电子在先注册的 SANTAK 商标，宣告 SANTAKUPS 商标无效。其中，2017年5月，北京知识产权法院在审理 SANTAKUPS 无效申请行政诉讼案中，认定 SANTAK 商标构成驰名商标。
- 2015年，山特电子在申请 SANTAKUPS 商标宣告无效的同时，对侵权人广州市山特不间断电源科技有限公司和另外两个共同侵权人：深圳市山特不间断电源有限公司和深圳市美克电源有限公司提起了民事诉讼。2018年10月，广州知识产权法院作出二审判决，判令三被告连带赔偿山特电子经济损失共计 150 万元。2019年2月，三被告已履行经济赔偿部分的法律责任。
- 本案自山特电子发现侵权人实施商标违法行为，到侵权人注册商标被宣告无效，法院作出终审民事赔偿判决，前后经历 5 年多。山特电子多管齐下，坚决打击假冒侵权，体现了山特品牌保护的信心和决心。



正本清源、SANTAK 蓄电池商标恶意注册满15年后被宣告无效

- SANTAK 品牌创立于 1984 年，自 1990 年开始，山特电子（深圳）有限公司及其关联公司就陆续在中国核准注册“山特”、“SANTAK”等系列商标，使用在不间断电源和蓄电池等商标上。
- 2003 年，自然人吴某申请 SANTAK 商标，使用在蓄电池产品上，2004 年商标被核准；
- 2005 年，吴某转让 SANTAK 电池商标给朱某；
- 2016 年 2 月，山特电子向商标评审委员会申请宣告无效；
- 2017 年 2 月，商评委认为 SANTAK 蓄电池商标系摹仿山特电子 SANTAK 商标，认定山特电子 SANTAK 商标构成驰名商标，宣告 SANTAK 蓄电池商标无效；
- 朱某不服裁定，向北京知识产权法院提起行政诉讼；
- 2018 年 5 月，北京知识产权法院驳回起诉，认定 SANTAK 电池商标无效；
- 朱某不服一审判决，向北京市高级人民法院上诉；
- 2019 年 1 月，北京高院作出二审判决，驳回上诉，维持原判。此判决是终审判决，已经生效。
- SANTAK 蓄电池商标在核准注册长达 15 年后被宣告无效。本案也再次证明，无论恶意注册商标存续多长时间，只要其注册时有攀附和摹仿的恶意，终究不能获得法律的支持。



真品“山特”蓄电池



侵权“SANTAK”蓄电池

多渠道宣传品牌保护成功案例，提升用户知识产权意识，打击假冒侵权

长期以来，山特品牌在积极开展知识产权保护，打击假冒侵权，维护用户利益的同时，还努力通过各种媒介和平台，向广大用户和社会公众宣传介绍山特品牌保护典型案例。山特正品的规格和特征，都会通过公开渠道向用户和公众披露，避免用户错误购买假冒侵权产品，避免用户财产受到损失。

山特品牌积极开展知识产权保护工作，获得了相关电源行业协会和知识产权保护行业协会的认可和赞誉，关于山特品牌保护的故事也屡见权威官方媒体和行业门户网站。山特还积极通过新型社交媒体的方式，向渠道合作伙伴、广大用户和社会公众宣传介绍知识产权保护法律规定和成功案例。越来越多的合作伙伴和终端用户，认可、支持山特公司坚定保护知识的态度，并与山特公司携手，发现制止假冒侵权，共同营造健康良好的市场环境。渠道伙伴和终端用户在支持正品、打击假冒这一视角的愿望和诉求与山特品牌是协调一致的，这也是山特品牌继续实施保护品牌，打击假冒的前进动力和有力支撑。



权威官方报纸



电源行业协会 向渠道伙伴宣传品牌保护



社交媒体



严正警告！



侵犯商标专用权最高可判处
500万元甚至更高赔偿！



生产销售假冒产品最高可判处
7年以下有期徒刑并处罚金！



生产、销售假冒伪劣产品（含掺杂、掺假、以假充真）最高可判处
无期徒刑并处没收财产！

山特品牌保护声明

山特电子（深圳）有限公司，经营地址位于广东省深圳市宝安区72区宝石路8号，是专业经营不间断电源（UPS）、蓄电池、相关电源系统零配件及计算机周边设备等产品，是集产品的研发、制造、销售和技术服务于一体的知名厂商，母公司为伊顿集团（Eaton Corporation）。山特电子（深圳）有限公司在中国依法核准注册“山特”、“SANTAK”、“STK”和“”等商标，其中“山特”和“SANTAK”商标被认定为中国驰名商标^{①②}，“SANTAK”商标还被认定为广东省著名商标。“山特”品牌不间断电源产品（UPS）多年以来在同行业内销量良好，产品在中国境内外均有销售，质量可靠，深受用户的信赖。

长期以来，本公司发现市场中有其他经营者生产、销售的不间断电源和蓄电池产品，标示的生产厂家企业名称包含“山特”字号，引起本公司部分合作伙伴和用户的混淆和困惑。本公司在此郑重声明，本公司生产、销售的所有不间断电源、蓄电池及其他产品，产品铭牌、标签、说明书和外包装上标示的生产厂家统一为：**山特电子（深圳）有限公司**。其他生产厂家的企业名称中包含“山特”字号的，均与本公司没有任何关联。本公司提请各位合作伙伴及用户在选购产品时认准生产厂家和注册商标，避免误解。特别是有些生产厂家正在申请或者已经注册的商标（该商标与本公司“SANTAK”或“STK”商标非常近似）并不包含不间断电源商品类别，而实际生产的却是不间断电源产品，其行为已经违法。本公司在此提请各位合作伙伴和用户谨慎识别，避免上当，遭受损失。

针对市场中有部分经营者不当使用“山特”字号作为企业名称，或违法使用“山特”、“SANTAK”、“STK”和“”商标，侵害本公司知识产权的，本公司将积极依法追究其法律责任，维护本公司及合作伙伴和广大用户的合法权益。

① 2007年，“山特”商标（注册号：512383）在山特电子（深圳）有限公司诉曹进亮计算机网络域名侵犯商标权纠纷一案中被湖南省永州市中级人民法院认定为驰名商标；
② 2017年，“SANTAK”商标（注册号：619938）在山特电子（深圳）有限公司与朱启明商标无效宣告请求案中由国家工商行政管理总局商标评审委员会被认定为驰名商标。

山特电子(深圳)有限公司

深圳市宝安区72区宝石路8号
电话：+86 (755) 2757 2666
传真：+86 (755) 2757 2730
邮编：518101

咨询热线：400-830-3938
800-830-3938
网址：www.santak.com.cn

上海

上海市长宁区临虹路280弄3号
电话：+86 (21) 5200 0099
传真：+86 (21) 5200 0300
邮编：200335

北京

北京市朝阳区建国门外大街8号
国际财源中心(IFC大厦)9层
电话：+86 (10) 5925 9200
传真：+86 (10) 5925 9211
邮编：100022

广州

广州市天河区洗村路11号之二
保利威座北塔第13层05-07室
电话：+86 (20) 3585 9666
传真：+86 (20) 3821 0986
邮编：510623

成都

成都市锦江区创意产业商务区三色路38号博瑞创意成都写字楼A座1003-1004室
电话：+86 (28) 8621 1886
传真：+86 (28) 8621 2009
邮编：610063

武汉

武汉市昙华林路202号泛悦中心A座1008室
手机：+86 133 3999 9867
+86 138 7150 2255
传真：+86 (27) 8771 1958
邮编：430070

西安

西安市高新区锦业路86号
电话：+86 (29) 8824 1826
传真：+86 (29) 8824 1362
邮编：710077

沈阳

沈阳市和平区和平北大街69号
总统大厦C座2107室
电话：+86 (24) 2281 5649
传真：+86 (24) 2281 5644
邮编：110003

